

GRAFT Reality, s.r.o.

Vietnamská 41, 821 04 Bratislava, IČO: 35 906 460,

DIČ: 2022000508, zapísaná v OR Okresného súdu BA I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 33725/B

Reklamačný formulár GRAFT Reality, s.r.o.

Dátum podania reklamácie:

1. Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno a priezvisko makléra:

Typ transakcie, ktorá bola realizovaná:

Predaj:

Kúpa:

Prenájom:

Nájom:

2. Údaje o klientovi podávajúcom reklamáciu:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo:

Email:

3. Obsah reklamácie (vyplňuje klient, dôvod reklamácie a taktiež situácie, v ktorej nastalo pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie GRAFT Reality, s.r.o.)

.....
.....
.....

Adresa nehnuteľnosti:

4. Vyjadrenie realitnej kancelárie k reklamáci (vyplní makléř, prípadne konateľ realitnej kancelárie GRAFT Reality, s.r.o.)

.....
.....
.....

5. Vybavenie reklamácie (vyplní konateľ realitnej kancelárie GRAFT Reality, s.r.o.)

Zodpovedná osoba:

Uznanie reklamácie: Áno - Nie

Dátum vybavenia:

Odôvodnenie:

.....
.....
.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

Podpis klienta:

Súhlas klienta s vybavením reklamácie:

Áno - Nie

Dátum:

Poučenie o ochrane osobných údajov:

Vaše osobné údaje budú spracúvané Sprostredkovateľom v rozsahu potrebnom na plnenie povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z reklamácie. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné plniť povinnosti Sprostredkovateľa, ktoré mu z reklamácie vyplývajú. Právnym základom spracúvania Vašich údajov bude reklamačný formulár. V súvislosti s hlavným účelom spracovania môžu byť osobné údaje spracúvané na ďalšie účely v rozsahu, v akom to od Sprostredkovateľa vyžadujú právne predpisy (napr. povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo povinnosti vyplývajúce zo zákona o účtovníctve). V týchto prípadoch je právnym základom na spracovanie osobných údajov plnenie zákonných povinností Sprostredkovateľa. Podľa zákona č. 297/2008 Z. z. má Sprostredkovateľ povinnosť spracúvať osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. V súvislosti s naplnením cieľov Dohody môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté v nevyhnutnom rozsahu tretím osobám, napr. okresnému úradu, advokátovi, notárovi, znalcovi, finančnému sprostredkovateľovi. Údaje budú uchované po dobu vyžadovanú právnymi predpismi alebo potrebnú na uplatnenie zodpovednostných nárokov. Máte právo: - na prístup k informáciám o tom, v akom rozsahu sú Vaše osobné údaje spracúvané, - požadovať opravu osobných údajov ak zistíte, že nie sú správne, alebo požadovať doplnenie neúplných údajov, - získať svoje osobné údaje, ktoré ste Sprostredkovateľovi poskytli, v bežne používanom elektronickom formáte a preniesť ich k inému subjektu, avšak iba v prípade, ak sú Sprostredkovateľom spracúvané automatizovanými prostriedkami, - požadovať obmedzenie spracúvania Sprostredkovateľom, ak zároveň napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie nezákonné, alebo už ich nepotrebuje Sprostredkovateľ, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie svojich nárokov, - požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo spracúvali, ak sa

osobné údaje spracúvali nezákonne alebo ak musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť, - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnievate, že Vaše práva týkajúce sa osobných údajov boli porušené. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. V rámci spracúvania Vašich osobných údajov nie je použité automatizované rozhodovanie ani profilovanie. Na základe oprávneného záujmu Sprostredkovateľa môžu byť Vaše kontaktné osobné údaje spracúvané Sprostredkovateľom na účely priameho marketingu. Voči tomuto spracúvaniu máte možnosť kedykoľvek podať námietku, čo spôsobí, že osobné údaje sa už nemôžu na také účely ďalej spracúvať.